

Utiliza la herramienta Encontrar cuidado médico (Find Care)



en anthem.com/ca para encontrar un proveedor de Anthem

La herramienta Encontrar cuidado médico (Find Care) de Anthem Blue Cross se creó con el fin de facilitar la búsqueda del cuidado que necesitas. Usa esta guía rápida paso a paso que te ayudará a encontrar cuidado médico.

1 Visita anthem.com/ca/find-care/es/.

En el caso de invitados, como tú, elige **Búsqueda básica como invitado** (Basic search as a guest). Esta opción está disponible para todos los visitantes sin que tener que iniciar sesión.

2 Desplázate hacia abajo y completa los siguientes campos:

- Selecciona el tipo de plan o red: usa el menú desplegable para elegir **Red o plan de atención de la visión** (Vision Plan or Network).
- Selecciona el estado: usa el menú desplegable para elegir **California**.
- Selecciona cómo obtienes tu seguro médico: usa el menú desplegable para elegir **Atención de la visión** (Visión).
- Selecciona una red o un plan: usa el menú desplegable para elegir **Blue View Vision**.
- Presiona el botón **Continuar** (Continue).

3 Ingresa la ciudad, el condado o el código postal en la parte superior izquierda. Ahora tienes dos opciones para limitar la búsqueda:

- **Opción 1:** Ingresa un proveedor de cuidados médicos por nombre o especialidad en el recuadro de búsqueda. Los resultados aparecerán a continuación en el recuadro de búsqueda, donde puedes seleccionar el nombre para obtener más información sobre el proveedor de cuidados médicos.
- **Opción 2:** Busca por proveedor de cuidados médicos. Selecciona el ícono del tipo de proveedor de cuidados médicos que estás buscando. Aparecerán los resultados en una nueva pantalla, donde podrás elegir el nombre del proveedor de cuidados médicos para ver más detalles.

4 Ve los resultados de la búsqueda:

- Elige el ícono de la impresora para imprimir los resultados de tu búsqueda o selecciona el ícono del correo electrónico para enviarlos (solamente se mostrarán los primeros 100 proveedores de cuidados médicos).
- Selecciona el nombre de un proveedor de cuidados médicos para ver más información.
- Elige el botón **Volver a Encontrar cuidado médico** (Back to Find Care) en la parte superior izquierda o el botón **Volver** (Back) en la parte inferior de la pantalla para regresar a tus resultados.

The screenshot shows the top section of the Anthem Find Care website. On the left, there's a button labeled 'Inicia sesión para una búsqueda personalizada' (Log in for a personalized search). On the right, there's a section titled 'Usa la identificación de miembro para una búsqueda básica' (Use member identification for a basic search) with a text input field for a member ID and a 'Continuar' button. Below this, there's a link for 'Búsqueda básica como invitado' (Basic search as a guest) with a brief description.

The screenshot shows the search filter section of the Anthem Find Care website. It includes several dropdown menus: 'Selecciona el tipo de plan o red' (Select the type of plan or network) with 'Plan o Red de visión' selected; 'Selecciona el estado donde se ofrece el plan o la red' (Select the state where the plan or network is offered) with 'California' selected; 'Selecciona ¿Cómo obtienes el seguro de salud?' (Select how you get health insurance?) with 'Cuidado de la visión' selected; and 'Selecciona un plan o red' (Select a plan or network) with 'Blue View Vision' selected. There is also a paragraph of text explaining that providers for certain services are listed in the medical plan or network.

The screenshot shows the search results page of the Anthem Find Care website. At the top, there's a navigation bar with the Anthem logo and links for 'Encontrar cuidado médico' and 'Buscar en Anthem.com'. Below the navigation bar, there's a section titled 'Blue View Vision' with a search bar. The search bar contains the text 'Buscar por médico (nombre o especialidad, hospital, procedimiento y más)'. Below the search bar, there's a list of search results, including 'Encontrar un centro de pruebas cerca de ti con nuestro Buscador de sitios de pruebas de COVID-19'. At the bottom, there's a section titled 'Buscar por proveedor de cuidado médico' with three icons representing different types of providers: 'Oftalmólogo' (Ophthalmologist), 'Óptica' (Optician), and 'Otométrica' (Audiologist).

